



1º CONGRESSO INTERNACIONAL DE OUVIDORES E OMBUDSMAN
13º CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES E OMBUDSMAN
6º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUIDORIAS

1º CONGRESO INTERNACIONAL DEFENSORES DEL PUEBLO Y OMBUDSMAN
13º CONGRESO BRASILEÑO DEFENSORES DEL PUEBLO Y OMBUDSMAN
6º SEMINARIO NACIONAL DE DEFENSORES DEL PUEBLO & DEFENSORIAS

FIRST INTERNATIONAL CONGRESS OF OMBUDSMAN
13TH BRAZILIAN CONGRESS OF OMBUDSMAN
6º OMBUDSMAN & OMBUDSMAN OFFICE NATIONAL SEMINAR

28 a 30 de Julho de 2010 / 28 a 30 de Julio de 2010 / 28 to 30 July 2010
Ouro Minas Palace Hotel - Belo Horizonte - Minas Gerais - Brasil

Criada em 16 de março de 1995, a Associação Brasileira de Ouidores/Ombudsman é uma sociedade civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica de direito privado, sem vinculação político-partidária. A ABO tem por objetivo geral estimular e promover o relacionamento entre aqueles que exercem a função de ouvidor/ombudsman no Brasil, como também os que atuam em atividades de defesa da cidadania, dos direitos individuais e difusos.

A Associação Brasileira de Ouidores/Ombudsman - Seção Minas Gerais - ABO-MG, criada em 10 de setembro de 2007, é uma sociedade civil sem fins lucrativos, filiada à Associação Brasileira de Ouidores. Possui representação estadual e foi organizada obedecendo as normas da ABO-Nacional. A Ouvidoria é um serviço oferecido à população para receber críticas ou sugestões sobre o desempenho de órgãos públicos ou empresas privadas. Atua no fortalecimento da cidadania e na garantia de direitos. Ela estabelece um canal ágil e direto de comunicação entre o cliente e a empresa, o cidadão e o órgão público, o trabalhador e seu sindicato, o associado e sua entidade, o profissional e seu conselho, etc. O Ouvidor é um funcionário de um órgão público ou privado, que tem a função, dentre outras, de acolher e analisar as reclamações e sugestões do usuário quando se sentir preterido ou prejudicado nos seus legítimos interesses. Ele deverá garantir o equilíbrio e a proteção de direitos nas relações entre fornecedores e clientes, Administração Pública e os destinatários de serviços públicos, na solução de divergências, mediando interesses e buscando a satisfação do cliente/cidadão.

Na busca por tornar a entidade uma referência regional, nacional e internacional, como é peculiar na tradição mineira, promoveremos em parceria com a ABO-Nacional, com o CNOMP - Conselho Nacional de Ouidores do Ministério Público e com o Instituto Brasileiro Pró-Cidadania, o 1.º Congresso Internacional de Ouidores e Ombudsman, o 13.º Congresso Nacional de Ouidores e o 6.º Seminário Nacional "Ouidores & Ouidorias" a que se realizará nos dias 28, 29 e 30 de Julho no Ouro Minas Palace Hotel.

O Objetivo dos eventos é reunir as conceituadas autoridades internacionais e nacionais e criar um ambiente favorável para troca de experiências acerca das melhores práticas da atividade de Ouidoria / Ombudsman no mundo, bem como estimular a criação do Instituto nos Estados, Municípios e nas Empresas privadas brasileiras, angariar novos adeptos e estabelecer uma comunicação mais efetiva entre os detentários de serviços públicos e privados tendo como pano de fundo a conexão com o mundo.



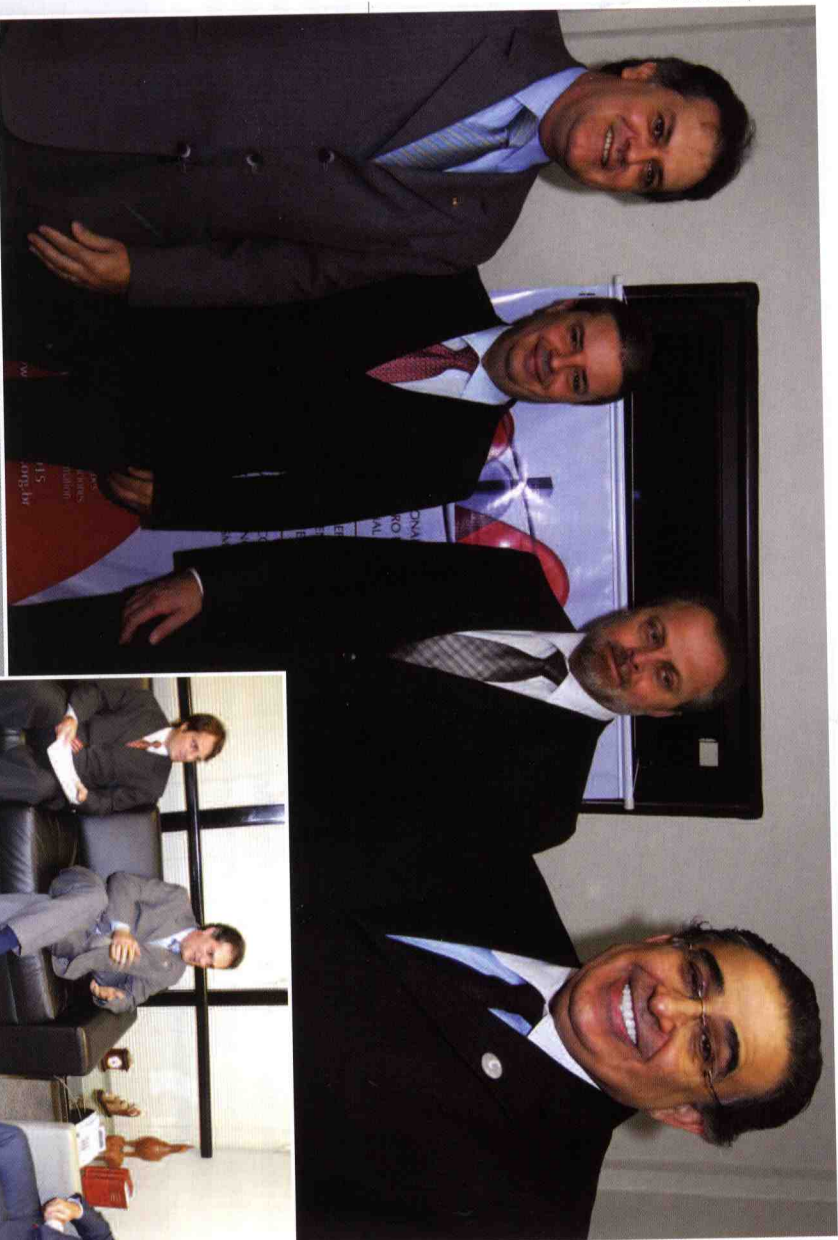
1º CONGRESSO INTERNACIONAL DE OUVIDORES E OMBUDSMAN
13º CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES E OMBUDSMAN
6º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUIDORIAS

28 a 30 de Julho de 2010 - Belo Horizonte / MG - Brasil

CONGRESSO INTERNACIONAL DE OUVIDORES E OMBUDSMAN CONQUISTA PODERES EXECUTIVO, LEGISLATIVO, MINISTÉRIO PÚBLICO E JUDICIÁRIO

Governo do Estado recebe convite, Ministério Público apoia evento, Assembleia Legislativa discute função das Ouvidorias e OAB/MG nomeia ouvidores

Omar Freire/Imprensa MG



Mauro Flávio Brandão,
Antonio Anastasia,
Alceu Torres e
Alberto Pinto Coelho



Ouidores entregam convite ao governador Antonio Anastasia