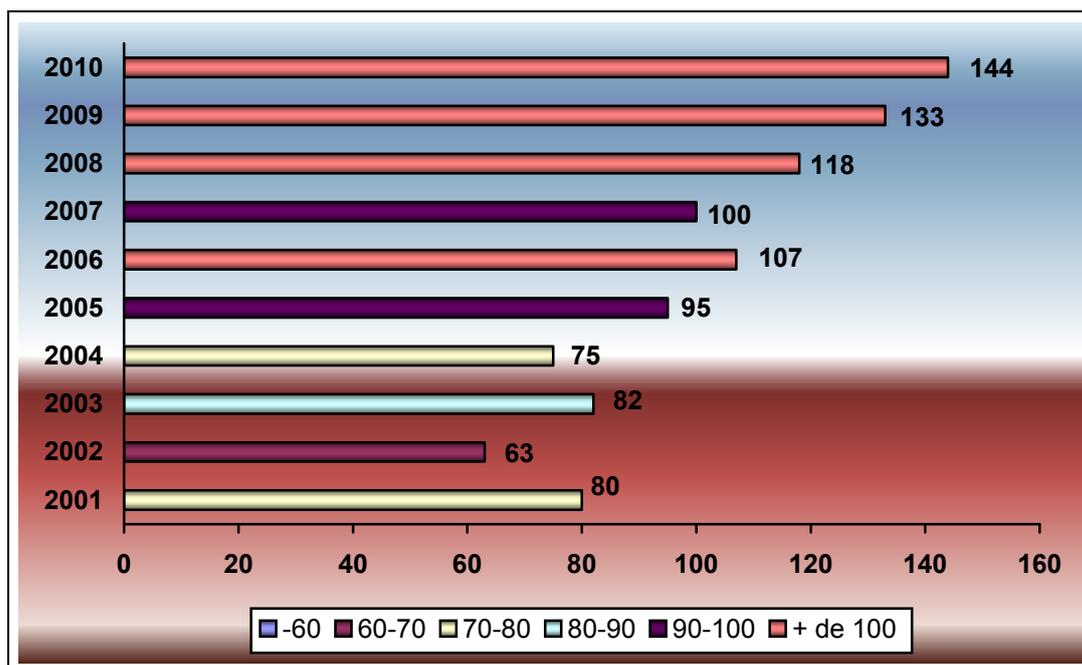




PROVEDORIA DE JUSTIÇA

O ano de 2010 vem representando, uma vez mais, em termos estatísticos, um período de afirmação e consolidação no tratamento instrutório de reclamações formuladas. Os resultados alcançados até 30.11.2010, com o recebimento de **144 novas reclamações**, originando idêntico número de processos, assumem já o período de maior expressividade no historial desta Extensão.

Evolução Processual - Extensão RAM 2001-2010



No decorrer deste ano, e até 30.11.2010, foi possível lograr um total de **100** processos conducentes a propostas de arquivamento, sendo que cerca de **54%** das queixas abertas pela Extensão originaram diligências instrutórias inferiores a 365 dias.

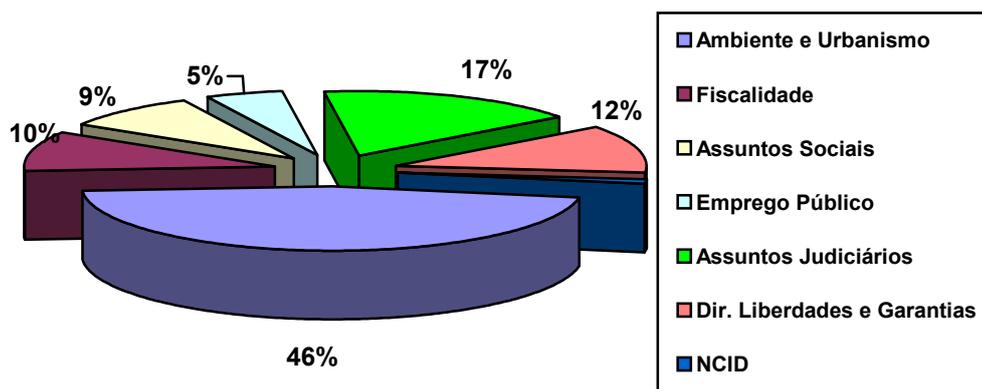


PROVEDORIA DE JUSTIÇA

Vem sobressaindo, igualmente, um maior equilíbrio temático no contexto global das reclamações trazidas à apreciação desta Extensão, sendo justo nomear quatro áreas de intervenção principais: as matérias incidentes sobre ambiente e urbanismo (**46%**) sempre predominantes na esfera de participação e intervenção cívicas; as questões que se prendem com a administração da justiça, no segundo lugar de solicitações com **17%**, o domínio relativo à tutela de direitos liberdades e garantias (**12%**) e, em patamar muito próximo, as matérias relativas a assuntos financeiros e fiscalidade – **10%**.

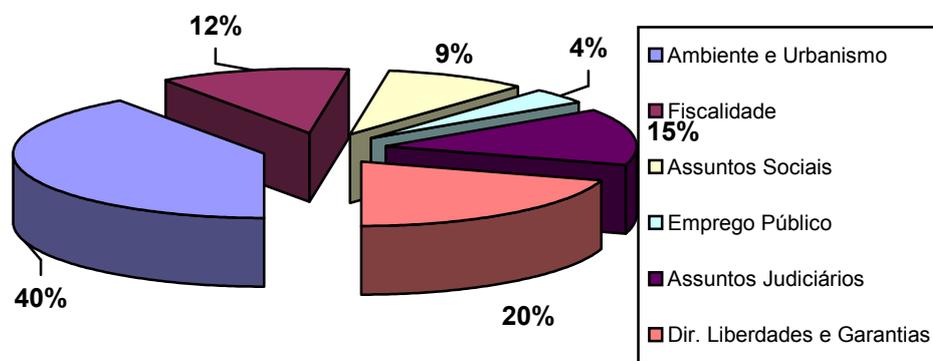
Os restantes assuntos tratados -**9%** de cidadãos que solicitaram a intervenção do Provedor de Justiça em matéria de assuntos sociais; **5%** de cidadãos que requereram a intervenção deste órgão do Estado em matérias concernentes à relação de emprego público; **1%** de matérias relativas à protecção de direitos dos menores, mulheres, idosos e cidadãos com deficiência -, vêm preenchendo a multidisciplinariedade das áreas de actuação da Extensão, no decorrer do ano.

Distribuição de Processos por Assunto - 2010





PROVEDORIA DE JUSTIÇA

Distribuição de Processos por Assunto - Situação Outubro 2009

Funchal, 3 de Dezembro de 2010.