



QUEIXAS

Provedoria cria número até mudar linha verde

➔ A Provedoria de Justiça anunciou ontem a criação de um número de telefone temporário para apresentação de queixas que estará em funcionamento até à reestruturação da linha verde Recados de Criança e do Idoso.

A Unidade de Projecto, onde se integravam a linha verde Recados de Criança e do Cidadão Idoso, foi suspensa a 23 de Julho na sequência de uma decisão do novo provedor de Justiça de dispensar 12 trabalhadores, alegando “impossibilidade legal de renomeação”.

Um comunicado ontem divulgado pelo gabinete do provedor de Justiça, Alfredo José de Sousa, refere que, “transitoriamente e até à reestruturação” da Unidade de Projecto, a apresentação de queixas poderá efectuar-se através do

número de telefone 808 200 084, no qual se “assegurarão internamente o seu reencaminhamento para os serviços competentes”.

As queixas também podem ser enviadas por via electrónica através do preenchimento de um formulário disponível na página da Internet da Provedoria de Justiça (www.provedor-jus.pt/queixa.htm), por carta ou presencialmente, adianta a nota.

A Provedoria de Justiça sublinha que a principal actividade das linhas telefónicas era “a prestação de informação e encaminhamento” das queixas para entidades competentes, tendo, em 2008, representado o número de processos formais abertos pela Unidade de Projecto 1,8% do total da Provedoria. ■