

• Pessoas em situação vulnerável

Crianças e jovens em perigo

- [Comissões de Proteção de Crianças e Jovens](#)
- [Ministério Público](#)

Equipamentos Sociais para idosos, crianças e pessoas com deficiência

- Equipamentos sociais: [Carta Social](#)
- Funcionamento e acolhimento em lares, creches e centros de atividades e capacitação para a inclusão: [Serviços do Instituto da Segurança Social](#)

Serviços de Ação Social

- [Direção de Serviços de Apoio ao Cidadão e ao Contribuinte](#). Criada no âmbito da Direção-Geral da Segurança Social, tem “competências específicas e vocacionadas para a avaliação e tratamento das exposições e reclamações dos cidadãos”, podendo ser acedida através da [Segurança Social Direta](#) ou, caso tal não seja possível, pelo email DGSS.apoiocidadao@seg-social.pt
- [Serviço de Ação Social](#) da instituição de Segurança Social da área de residência. Para o concelho de Lisboa: [serviço de atendimento social de emergência da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa](#)
- [Instituto da Segurança Social dos Açores](#)
- [Instituto da Segurança Social da Madeira](#)
- [Guia prático do atendimento social](#)
- [Linha de emergência social – 144](#). Serviço telefónico público, gratuito, que funciona 24h por dia, todos os dias do ano.

Acessibilidade/ Mobilidade

- [INR – Instituto Nacional para a Reabilitação](#). Tem, entre as suas atribuições, a fiscalização da aplicação da legislação relativa aos direitos das pessoas com deficiência/mobilidade condicionada, podendo instruir processos de contraordenação e emitir pareceres sobre as normas da acessibilidade.

Ações de maior acompanhado/ Ações de internamento por razões de saúde mental

- [Ministério Público](#)

Migrantes

- [ACM – Alto Comissariado para as Migrações](#)
- [CNAIM - Centro Nacional de Apoio à Integração de Migrantes](#).

Pessoas em situação de sem-abrigo

- [Linha de emergência social – 144](#). Serviço telefónico público, gratuito, de funcionamento ininterrupto, 24h por dia, todos os dias do ano.

Pessoas em situação de reclusão

- [Inspeção-Geral dos Serviços de Justiça](#)
- [Serviço de Auditoria e Inspeção da Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais](#).

Acesso à justiça

- [Pedir apoio judiciário](#)
- [Guia Prático da proteção jurídica da Segurança Social](#)

Violência doméstica

- [Ministério Público](#)
- [Portal da Violência Doméstica](#) – 800 202 148
- [Equipa de Apoio à Vítima de Violência Doméstica do Instituto de Segurança Social da Madeira](#) – 291 205 135