

## Bem-vindos à newsletter da Provedoria de Justiça

Comemoramos meio século da criação do Provedor de Justiça em Portugal – 50 anos de dedicação à promoção e proteção dos direitos fundamentais, ao serviço de todos os cidadãos. Este marco histórico é uma oportunidade para refletir sobre o caminho percorrido e renovar o nosso compromisso com uma sociedade mais justa, inclusiva e respeitadora dos direitos humanos.

É com este espírito que relançamos em 2025 a nossa newsletter digital, uma iniciativa que visa reforçar a presença do Provedor de Justiça no espaço público. Queremos dar a conhecer melhor o que fazemos na defesa do cidadão, seja na mediação com a administração pública, ou na defesa dos direitos dos mais vulneráveis, entre tantas outras funções.

Além disso, acreditamos que um dos pilares fundamentais para a consolidação da democracia e do Estado de Direito é a literacia e sensibilização em direitos humanos. Por isso, esta newsletter será também um espaço de reflexão e de partilha de conhecimento, onde procuraremos explorar temas relevantes e promover uma maior sensibilização de todos no plano dos direitos humanos, o que contribuirá, cremos, para uma viver uma cidadania mais plena e informada.

Celebramos estes 50 anos com os olhos postos no futuro, conscientes de que o Provedor de Justiça só cumpre verdadeiramente a sua missão quando cada cidadão sabe quais são os seus direitos e tem a confiança de que tem no Provedor quem os defenda. Convidamos-vos todos a acompanhar-nos neste percurso.



### | Nesta edição

| Destaques

| Intervenções

| Agenda

| Na próxima edição

| Passa a Palavra



---

## DESTAQUES

## Comemorações dos 50 Anos do Provedor de Justiça

No dia 27 de setembro, o Palácio de Vilalva, em Lisboa, acolheu uma conferência que assinalou o 50.º aniversário da decisão de instituir o Provedor de Justiça em Portugal. Entre os convidados destacaram-se o Presidente da Assembleia da República, José Pedro Aguiar-Branco, e os ilustres Emílio Rui Vilar e Vasco Lourenço, bem como os representantes da Rede CPLP de Direitos Humanos.



A conferência pode ser visualizada na íntegra aqui.



## Relatório 2023 em discussão na Assembleia da República

A Provedora de Justiça, Maria Lúcia Amaral, foi recebida em audição pela Comissão de Assuntos Constitucionais, Direitos, Liberdades e Garantias no dia 10 de setembro, para a apresentação do Relatório Anual de Atividades relativo ao ano de 2023, e do Relatório do Mecanismo Nacional de Prevenção.

Para ouvir a audição, clique aqui.

## A Provedora de Justiça em entrevista à Renascença/ Público (Hora da Verdade) e à Antena 1 (Ponto Central)

Ouvir as entrevistas aqui: Hora da Verdade e Ponto Central.



## Dia Internacional dos Direitos Humanos: “Os nossos direitos, o nosso futuro, já”

Ler o artigo aqui.

## Relatório sobre o Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio

Perante a **persistência de queixas relacionadas com atrasos e dificuldades no acesso a produtos de apoio fundamentais**, destinados a pessoas com deficiência ou incapacidade temporária, a Provedoria de Justiça realizou um estudo que examina, de forma abrangente, o SAPA – Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio.

As conclusões desse estudo, agora divulgadas neste Relatório Temático, evidenciam que para obter produtos de apoio como cadeiras de rodas e próteses, as pessoas enfrentam **um sistema extremamente burocrático, fragmentado, confuso e muito demorado**, que muitas vezes exige várias deslocações presenciais aos serviços, o que pode comprometer a sua recuperação clínica, autonomia e bem-estar, além de condicionar a sua capacidade de trabalho e integração social.

O Relatório conclui que a organização do SAPA está **demasiado voltada para as entidades administrativas que o compõem, descuidando as necessidades dos utentes**, o que afasta o sistema do propósito que presidiu à sua

criação: assegurar o acesso universal e gratuito a produtos de apoio essenciais para pessoas com deficiência ou incapacidade temporária.

---

## INTERVENÇÕES

### Recomendações

**Serviços de saneamento. Provedora de Justiça recomenda à Autoridade Tributária igualdade na aplicação do IVA.**

**Direito ao esquecimento em processos de insolvência. Provedora de Justiça dirige recomendação à Ministra da Justiça para assegurar proteção de dados pessoais.**

**Acidentes de trabalho e doenças profissionais. Provedora de Justiça recomenda atualização do modo de cálculo das indemnizações.**

### Outras atuações

#### Validade de documentos de cidadãos estrangeiros

A Provedoria de Justiça manifestou preocupação com a desproteção das pessoas migrantes com documentos cuja data de validade se encontra expirada e apelou ao reforço da divulgação de informação sobre o assunto junto dos serviços da Administração Pública e dos cidadãos estrangeiros que se encontram em Portugal. Mais informações, [aqui](#).

#### Programas de apoio ao arrendamento (Porta 65 e Porta 65+)

A Provedoria de Justiça solicitou ao Instituto da Habitação e Reabilitação Urbana que promova esforços para recuperar os atrasos existentes na apreciação e decisão de candidaturas aos Programas Porta 65 e Porta 65+. Sugeriu ainda que introduzisse mecanismos mais céleres de resolução dos constrangimentos informáticos relativos ao programa Porta 65+, de modo a evitar que a desmaterialização seja fonte de injustiças e contribua para adensar desigualdades.

---

## AGENDA

10 de dezembro 2024

## **Celebração Dia Internacional dos Direitos Humanos - Webinar “Inclusão, proibição da discriminação e proteção da vulnerabilidade”**

Participação no Webinar “Inclusão, proibição da discriminação e proteção da vulnerabilidade”, organizado pelo INA no âmbito das comemorações do Dia Internacional dos Direitos Humanos, em que a Provedoria de Justiça apresentou o seu Relatório sobre o Atendimento nos Serviços Públicos. Mais informações, [aqui](#).

**4 de dezembro 2024**

### **Curso de licenciatura em Criminologia da Universidade Lusófona**

Intervenção do MNP sobre o seu mandato e a proibição da tortura e maus-tratos em aula do curso de licenciatura em Criminologia da Universidade Lusófona.

**28 de novembro 2024**

### **Delegação da Guiné-Bissau visita Lisboa no âmbito de iniciativa das NU**

Receção, em novembro, de uma delegação da Guiné-Bissau, composta por representantes da Comissão Nacional de Direitos Humanos e de várias áreas governativas, no âmbito de uma visita de estudo promovida pelas Nações Unidas, para partilhar boas práticas e fortalecer a criação de um Mecanismo de Preparação de Relatórios, Implementação e Seguimento naquele país parceiro.

**26 de novembro 2024**

### **Visita do CPT a Portugal**

Participação do Mecanismo Nacional de Proteção (MNP) na reunião de encerramento da missão do Comité de Prevenção da Tortura do Conselho da Europa a Portugal para partilha das observações preliminares. Mais informações, [aqui](#).

**25 de novembro 2024**

### **Provedora de Justiça participa na conferência “Combate à violência contra as mulheres e violência doméstica”**

Reunião com os representantes do Departamento de Execução de Acórdãos do Tribunal Europeu dos Direitos Humanos por ocasião da sua visita a Portugal para analisar a implementação das decisões deste Tribunal, em especial no âmbito da superlotação e as condições de detenção.

**21 de novembro 2024**

### **Visita do Departamento de Execução de Acórdãos do TEDH a Lisboa**

Reunião com os representantes do Departamento de Execução de Acórdãos do Tribunal Europeu dos Direitos Humanos por ocasião da sua visita a Portugal para analisar a implementação das decisões deste Tribunal, em especial no âmbito da superlotação e as condições de detenção.

**5 de novembro 2024**

### **Mestrado em Direito e Segurança da Universidade Nova**

Intervenção do MNP sobre o tema “O direito humano de não ser torturado nem sujeito a tratamentos cruéis, desumanos ou degradantes” na aula ao curso do Mestrado em Direito e Segurança da Universidade Nova.

**2 de outubro 2024**

## Webinar “As Prioridades da Instituição Nacional de Direitos Humanos”

Participação em webinar integrado na 6.ª edição do Programa de Capacitação em Direitos Humanos para a Administração Pública, organizado pelo Instituto Nacional de Administração (INA). Mais informações [aqui](#).

---

## NA PRÓXIMA EDIÇÃO

### Relatório sobre as condições de detenção em postos da GNR

Participação em webinar integrado na 6.ª edição do PO relatório temático do MNP sinaliza as principais preocupações sobre as condições materiais e os procedimentos de detenção, identifica boas práticas e refere aspetos que afetam o trabalho dos militares, com base nas visitas realizadas em 2023 e em 2024 a unidades territoriais da GNR.

---

## PASSA A PALAVRA

### Provedoria de Justiça lança o concurso “O Futuro dos Direitos é Agora” em parceria com a Comissão Nacional da UNESCO

Regulamento do Concurso neste [link](#).



### “Liberdade (à) Vista”: Exposição Fotográfica de Paulo Cintra no Palácio Vilalva

No âmbito das comemorações do seu 50º aniversário, a Provedoria de Justiça reabre ao público, de 4 a 28 de fevereiro de 2025, a exposição "Liberdade (à) Vista", do fotógrafo Paulo Cintra. A mostra reúne imagens inéditas capturadas durante o 25 de Abril de 1974, um dos dias mais marcantes da história recente de Portugal.



Inscreva-se [aqui](#).

## A Provedoria de Justiça está nas redes sociais



direitos humanos. Está acessível em [www.provedor-jus.pt](http://www.provedor-jus.pt).

**Versão em Inglês brevemente disponível. // English version available soon.**

---

Copyright © 2025 provedor-jus.pt // All rights reserved.

<https://www.provedor-jus.pt>  
(+351) 213 926 600/19/21/22

Palácio Vilalva  
Rua Marquês de Fronteira  
1069-452 Lisboa

Pretende alterar a forma como recebe estes emails?

Pode [atualizar as suas preferências](#) ou [anular a subscrição](#)

[Ver no Browser](#)

