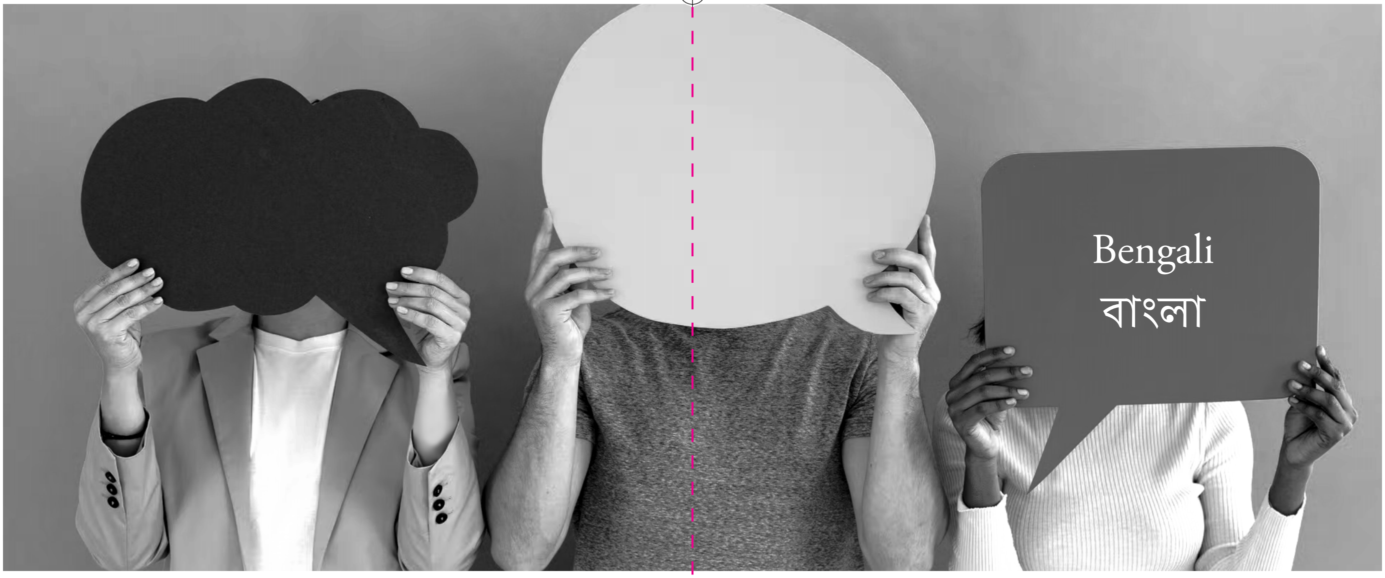

© Freepik.com

Palácio Vilalva
Rua Marquês de Fronteira
1069-452 Lisboa PORTUGAL

Tel.: **(+351) 213926600/19/21/22**
Fax: **(+351) 213961243**
provedor@provedor-jus.pt

provedor-jus.pt

PROVEDOR DE JUSTIÇA
Na defesa dos cidadãos

আপনি কি জানেন যে পর্তুগালে একটি স্বাধীন প্রতিষ্ঠান রয়েছে যেখানে প্রত্যেকে বিনামূল্যে প্রবেশ করতে পারে?

যা জনগণ ও জনপ্রশাসনের মধ্যে দ্বন্দ্ব সমাধান এবং নাগরিকদের অধিকার রক্ষা করতে চায়?

এটি ১৯৭৫ সাল থেকে কার্যক্রম চালিয়ে আসছে।

একে বলা হয় ন্যায়পাল বা ‘অম্বুডসম্যান’।

PROVEDOR DE JUSTIÇA

যেকোনো ব্যক্তি, পর্তুগিজ বা বিদেশি, অম্বুডসম্যানের কাছে একটি সমস্যা উত্থাপন করতে পারে ৬.যখন এটি সরকারী কর্তৃপক্ষের দ্বারা কোনও পদক্ষেপ বা অবহেলার সাথে সম্পর্কিত হয়।

উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি স্বাস্থ্য, শিক্ষা বা সামাজিক আবাসন পেতে সমস্যার সম্মুখীন হন যদি আপনি কর, সামাজিক সুবিধা বা রেসিডেন্স পারমিটে ত্রুটি বা বিলম্বের মুখোমুখি হন যদি আপনি বৈষম্য বা ক্ষমতার অপব্যবহারের শিকার হন জেনে রাখুন যে আপনি অম্বুডসম্যানের ওপর নির্ভর করতে পারেন।

আপনার অভিযোগ দায়ের করার জন্য বিভিন্ন উপায় রয়েছে:

ব্যক্তিগতভাবে

চিঠির মাধ্যমে

Palácio Vilalva
Rua Marquês de Fronteira
1069-452 Lisboa
Portugal

টেলিফোনে
Tel.: (+351) 213926600

ই-মেইলের মাধ্যমে
provedor@provedor-jus.pt

কিন্তু সবচেয়ে সহজ উপায় হল এটি ওয়েবসাইটের মাধ্যমে করা:

provedor-jus.pt

আপনাকে শুধু করতে হবে:

আপনার সমস্যাটি স্পষ্ট এবং সংক্ষেপে বর্ণনা করুন।
আপনি যেসব সংস্থাগুলির বিরুদ্ধে অভিযোগ করছেন, তাদের সাথে ইতিমধ্যেই আপনি কি করেছেন এবং তাদের থেকে কি প্রতিক্রিয়া পেয়েছেন তা ব্যাখ্যা করুন।

চিঠিপত্র বা অন্যান্য নথির একটি অনুলিপি সংযুক্ত করুন যা আপনাকে বুঝতে সাহায্য করে যে আপনি কী অভিযোগ করছেন।

এবং কখনোই আপনার পূর্ণ নাম ও যোগাযোগের তথ্য দিতে ভুলবেন না।

বেনামি অভিযোগ গ্রহণযোগ্য নয় (আপনার সম্মতি ছাড়া আপনার বিবরণ প্রকাশ করা হবে না)।

আপনি সবসময় একটি উত্তর পাবেন।

সবচেয়ে অসহায়দের জন্য বিশেষায়িত টেলিফোন লাইন ও আছে।

800 206 656
শিশু

800 203 531
প্রবীণ মানুষ

800 208 462
প্রতিবন্ধী ব্যক্তি

কিন্তু সাবধান!

'অম্বুডসম্যান' কেবল তখনই হস্তক্ষেপ করতে পারে যদি আপনার মামলা সরকারি সংস্থার সঙ্গে সম্পর্কিত হয় বা সম্প্রদায়ের জন্য অপরিহার্য সেবা প্রদানকারীদের সঙ্গে সম্পর্কিত হয় এবং যদি আপনার মামলা আদালতের বিচারাধীন না হয়।

'অম্বুডসম্যান' আপনার সমস্যা সমাধানের চেষ্টা করে এবং এটি পুনরায় ঘটতে প্রতিরোধ করে।

এটি করতে, তিনি প্রক্রিয়ার পরিবর্তন বা আইন নিজেই পরিবর্তনের সুপারিশ করেন এবং সংবিধান আদালতকে আইন পর্যালোচনা করার জন্যও অনুরোধ করতে পারেন।

তবে, এটি বাধ্যতামূলক ক্ষমতা রাখে না।

এটি যে সমাধানগুলিকে ন্যায্য বলে মনে করে তা প্রস্তাব করে, কিন্তু চাপিয়ে দেয় না।

'অম্বুডসম্যান' নির্যাতন ও দুর্ব্যবহার প্রতিরোধের জাতীয় ব্যবস্থাও।

এর কর্মীরা নিয়মিতভাবে, বিনা নোটিশে, এমন জায়গায় পরিদর্শন করে যেখানে মানুষ তাদের স্বাধীনতা থেকে বঞ্চিত হয়।

যেহেতু এটি একটি জাতীয় মানবাধিকার প্রতিষ্ঠান হিসেবে স্বীকৃত এটি জাতিসংঘের মতো আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথেও সহযোগিতা করে।

এই সমস্ত কারণেই, লোকপাল বা 'অম্বুডসম্যান' মানুষের অধিকারসমুহের রক্ষক সমাজ এবং সরকারি কর্তৃপক্ষের মধ্যে একটি সেতুবন্ধন এবং একটি মাধ্যম যা রাষ্ট্রকে সুশাসনের দায়িত্ব পালনে সহায়তার একটি উপকরণ, যা প্রত্যেকের কাছে ঋণী।