



Palácio Vilalva
Rua Marquês de Fronteira
1069-452 Lisboa PORTUGAL

Tel.: (+351) 213926600/19/21/22
Fax: (+351) 213961243
provedor@provedor-jus.pt



provedor-jus.pt


PROVEDOR DE JUSTIÇA
Na defesa dos cidadãos

ایا میدانید که در پرتغال
سازمانی مستقل وجود دارد که
افراد میتوانند به انها دسترسی
رایگان داشته باشند
هدف ایجاد این موسسه حل
اختلافات بین مردم موسسات
میباشد و از حقوق شهروندان
دفاع میکند ؟

این موسسه در سال 1975
تاسیس شد .
و دیوان عدالت نامیده شد .


**PROVEDOR
DE JUSTIÇA**

تمامی افراد پرتغالی و شهروندان خارجی میتوانند مشکلات خود را به مدافع عدالت ارائه کنند وقتی این مشکل شامل یک اقدام یا کوتاهی از سوی مقامات یا همان نهادهای دولتی باشد

به عنوان مثال چنانچه مشکلی در جهت دسترسی به خدمات درمانی و آموزشی و یا مسکن اجتماعی پیدا کنید اگر با اشتباهات یا تاخیر در پرداخت مالیات و یا مزایای اجتماعی و یا دریافت مجوز اقامت روبرو شدید اگر قربانی تبعیض و یا سوء استفاده از قدرت شده اید میدانید که میتوانید از دیوان عدالت کمک بگیرید.

از طرق مختلف میتوانید شکایت خود را به دیوان عدالت برسانید

Palácio Vilalva
Rua Marquês de Fronteira
1069-452 Lisboa
Portugal



بوسیله نامه



حضور



پست الکترونیکی ایمیل
provedor@provedor-jus.pt



تلفنی

Tel.: (+351) 213926600

اما راحت ترین راه بوسیله وب سایت میباشد

provedor-jus.pt

کافی است

مشکل را به شکل واضح و خلاصه توصیف کنید.

توضیح دهید چه اقداماتی را در جهت رفع مشکل خود در سازمان مربوطه انجام داده اید و چه پاسخی دریافت کردید

تمامی مدارک مرتبط با مشکل و هر گونه مدرکی که به درک بهتر مسئله شما کمک میکند را ضمیمه کنید.

هرگز فراموش نکنید که مشخصات کامل و اطلاعات تماس خود را ذکر کنید.

شکایات ناشناس پذیرفته نمیشود و [بدون رضایت شما مشخصات فردیتان افشا نخواهند شد]

حتما پاسخی دریافت خواهید کرد .

افراد آسیب پذیر همچنین از خطوط تلفنی تخصصی برخوردارند



800 206 656

کودکان



800 203 531

سالمندان



800 208 462

افراد معلول

توجه داشته باشید که

دیوان عدالت تنها به مداخله در موارد مرتبط به سازمان های دولتی ویا ارائه دهندگان خدمات ضروری میپردازد

که همچنین پرونده ای در این رابطه در دادگاه نداشته باشند.

دیوان عدالت تلاش میکند که مشکل شما را برطرف کند و از تکرار آن جلوگیری شود.

به همین منظور تغییرات در رویه ها و قوانین را توصیه مینماید و همچنین میتواند از دادگاه قانون اساسی درخواست نظارت بر قوانین را داشته باشد با این حال قدرت الزام ندارد.

اما راه حل های عادلانه تری را پیشنهاد میدهد اما تحمیل نمیکند در پرتغال دیوان عدالت یک مکانیسم ملی جهت پیشگیری از شکنجه و بدرفتاری شناخته میشود.

همکاران آنها بازدید های منظم و بدون اطلاع قبلی در مکان هایی که افراد محروم از آزادی هستند انجام میدهند .

چون به عنوان یک نهاد ملی حقوق بشر شناخته میشوند همچنین آنها با سازمان های بین المللی مانند سازمان ملل متحد همکاری میکنند .

دیوان عدالت به همین دلیل، مدافعی برای حقوق مردم است دیوان عدالت یک پیوند ارتباطی بین جامعه و قدرت های عمومی و دولتی است و ابزاری برای کمک به دولت برای انجام وظیفه در جهت مدیریت خوب و صحیح که به همه مردم تعلق دارد.