



Palácio Vilalva
Rua Marquês de Fronteira
1069-452 Lisboa PORTUGAL

Tel.: (+351) 213926600/19/21/22
Fax: (+351) 213961243
provedor@provedor-jus.pt




PROVEDOR DE JUSTIÇA
Na defesa dos cidadãos

क्या आप जानते हैं कपुर्तगाल
में एक स्वतंत्र संस्था है जहां
हर कोई नःशुल्क पहुंच सकता
है जिसका उद्देश्य लोगों और
सार्वजनिक प्रशासन के बीच
संघर्षों को हल करना और
नागरिकों के अधिकारों की रक्षा
करना है?

यह १९७५ से चल रहा है।
इसे ओम्बड्समैन (लोकपाल)
कहा जाता है।


**PROVEDOR
DE JUSTIÇA**

कोई भी, पुर्तगाली या विदेशी, ओम्बड्समैन (लोकपाल) के समक्ष समस्या उठा सकता है जब इसमें सार्वजनिक प्राधिकारियों द्वारा कोई कार्रवाई या चूक शामिल हो।

उदाहरण के लिए, यदि आपको स्वास्थ्य, शिक्षा या सामाजिक आवास तक पहुँचने में कठिनाइयों का सामना करना पड़ रहा है यदि आप करें, सामाजिक लाभ या रेजिडेंस परमिट्स (निवास अनुमति पत्र) में त्रुटियों या देरी से जूझ रहे हैं यदि आप भेदभाव या सत्ता के किसी भी प्रकार के दुरुपयोग का शिकार हुए हैं जान लें कि आप ओम्बड्समैन (लोकपाल) पर भरोसा कर सकते हैं।

अपनी शिकायत दर्ज करने के कई तरीके हैं:



व्यक्तिगत रूप से



पत्र द्वारा

Palácio Vilalva
Rua Marquês de Fronteira
1069-452 Lisboa
Portugal



टेलीफोन द्वारा



ई-मेल द्वारा

Tel.: (+351) 213926600

provedor@provedor-jus.pt

लेकिन सबसे आसान तरीका इसे वेबसाइट के माध्यम से करना है:

provedor-jus.pt

आपको केवल इतना करना है:

अपनी समस्या का स्पष्ट और संक्षेप में वर्णन करें।
समझाएँ कि आपने पहले से ही उन संगठनों के साथ क्या किया है जिनके बारे में आप शिकायत कर रहे हैं और आपकी क्या प्रतिक्रिया मिली है।

पत्राचार या अन्य दस्तावेजों की एक प्रति संलग्न करें जो आपको यह समझने में मदद करते हैं कि आप किस बारे में शिकायत कर रहे हैं।

और अपना पूरा नाम और संपर्क विवरण देना कभी न भूलें।

गुमनाम शिकायतें स्वीकार नहीं की जाएंगी (आपकी सहमति के बिना आपके विवरण का खुलासा नहीं किया जाएगा)।

आपको हमेशा जवाब मिलेगा।

सबसे कमजोर लोगों के लिए विशेष टेलीफोन लाइनें भी उपलब्ध हैं।



800 206 656

बच्चे



800 203 531

बुजुर्ग लोग



800 208 462

विकलांग लोग

लेकिन सावधान!

ओम्बड्समैन (लोकपाल) तभी हस्तक्षेप कर सकता है जब आपका मामला सार्वजनिक संगठनों से जुड़ा हो या समुदाय को आवश्यक सेवाएं प्रदान करने वाले और यदि आपका मामला अदालतों के समक्ष नहीं है।

ओम्बड्समैन (लोकपाल) आपकी समस्या का समाधान करने का प्रयास करता है और उसे दोबारा होने से रोकता है।

ऐसा करने के लिए, वह प्रक्रियाओं या कानून में बदलाव की सिफारिश करता है और संवैधानिक न्यायालय से कानूनों की समीक्षा करने के लिए भी कह सकते हैं।

हालाँकि, इसके पास बाध्यकारी शक्तियाँ नहीं हैं।

यह उन समाधानों का प्रस्ताव करता है, लेकिन उन्हें लागू नहीं करता है जिन्हें वह सबसे उचित मानता है।

पुर्तगाल में, ओम्बड्समैन (लोकपाल) यातना और दुर्व्यवहार की रोकथाम के लिए राष्ट्रीय तंत्र भी है।

इसके कर्मचारी उन स्थानों पर नियमित, अघोषित यात्रा करते हैं जहाँ लोग अपनी स्वतंत्रता से वंचित हैं।

चूंकि इसे राष्ट्रीय मानवाधिकार संस्थान के रूप में मान्यता प्राप्त है यह संयुक्त राष्ट्र जैसे अंतर्राष्ट्रीय संगठनों के साथ भी सहयोग करता है।

इन सभी कारणों से, ओम्बड्समैन (लोकपाल) लोगों के अधिकारों का रक्षक है समाज और सार्वजनिक प्राधिकरणों के बीच एक कड़ी और राज्य को अच्छे प्रशासन के अपने कर्तव्य को पूरा करने में मदद करने का एक साधन है, जो सभी के लिए है।