



Palácio Vilalva
Rua Marquês de Fronteira
1069-452 Lisboa PORTUGAL

Tel.: (+351) 213926600/19/21/22
Fax: (+351) 213961243
provedor@provedor-jus.pt




PROVEDOR DE JUSTIÇA
Na defesa dos cidadãos

葡萄牙有一个独立的机构，
人人都可以免费使用，您知
道吗？

这个机构旨在解决人与公共
行政之间的冲突，并维护公
民的权利。

它自1975年起开始运作。
它被称为司法申诉专员办公室。


**PROVEDOR
DE JUSTIÇA**

所有人,无论是葡萄牙人还是外国人,都可以向司法申诉专员提出问题 尤其是当问题涉及公共权力的滥用或不作为时。

例如,如果您在获得医疗、教育或社会住房方面遇到困难 如果您在处理税务、社会福利或居留许可时遇到困难或延误 如果您成为被歧视的对象或某种形式的权力滥用的受害者 请知道,您可以依靠司法申诉专员的帮助来解决这些问题。

有多种方式可以提交您的投诉:


现场


信件


Palácio Vilalva
Rua Marquês de Fronteira
1069-452 Lisboa
Portugal


通过电话
Tel.: (+351) 213926600


电子邮件
provedor@provedor-jus.pt

但最简单的方法是通过网站提交:

provedor-jus.pt

只需:

清楚简要地描述您的问题。

并且提供您已向相关机构的提出的诉求及其回复。

附上交换的信件副本或其他有助于理解您的投诉的文件。

永远不要忘记注明您的全名和联系方式。

匿名投诉不被接受。(您的个人信息未经同意也不会被披露)

您会始终收到回复。

弱势群体还有专门的电话热线:



800 206 656

儿童



800 203 531

老



800 208 462

人和残疾人

但请注意!

司法申诉专员只能介入涉及公共机构的案件 或者涉及向公共社区提供的基本服务商的案件 而且您的案件不能正处于司法审理中。

司法申诉专员试图解决您的问题,并努力防止其再次发生。

为此,他可以向相关机构建议更改程序或法律本身 还可以请求宪法法院对法律进行审查。

然而,他没有约束力的权力。

他提出建议,但不能强制实施他认为最公正的解决方案。

在葡萄牙,司法申诉专办公室还是防止各种酷刑和虐待的国家机关。

工作人员会经常无预警地访问被剥夺自由的场所(比如监狱和拘留所)。

所以它还与联合国等国际组织合作 司法申诉专员因此成为人权的捍卫者。

是社会与公共权力之间的桥梁 也是帮助国家履行良好管理职责的工具,而良好管理是对每个人都应尽的义务。