



Palácio Vilalva
Rua Marquês de Fronteira
1069-452 Lisboa PORTUGAL

Tel.: (+351) 213926600/19/21/22
Fax: (+351) 213961243
provedor@provedor-jus.pt




PROVEDOR DE JUSTIÇA
Na defesa dos cidadãos

के तपाईंलाई थाहा छ कि
पोर्चुगलमा एक स्वतन्त्र संस्था छ
जसमा सबैले निःशुल्क पहुँच गर्न
सक्छन्?

यो मानिसहरू र सार्वजनिक
प्रशासन बीचको विवादहरू
समाधान गर्न र नागरिकका
अधिकारहरूको रक्षा गर्न खोज्छ।

यो १९७५ देखि सञ्चालनमा छ।
यसलाई ओम्बुड्सम्यान भनिन्छ।


**PROVEDOR
DE JUSTIÇA**

कुनै पनि व्यक्ति, पोर्चुगिज वा विदेशी, ओम्बुड्सम्यानसँग समस्या उठाउन सक्छ जब यो सार्वजनिक अधिकारीहरूको क्रियाकलाप वा चुप्पीको संलग्नता हुन्छ।

उदाहरणका लागि, यदि तपाईं स्वास्थ्य, शिक्षा, वा सामाजिक आवासमा पहुँच गर्न गाह्रो भइरहेको छ भने यदि तपाईं कर, सामाजिक लाभ, वा निवास अनुमति सम्बन्धी त्रुटिहरू वा ढिलाइको सामना गर्दै हुनुहुन्छ भने यदि तपाईं भेदभावको शिकार भएका हुनुहुन्छ वा कुनै प्रकारको शक्ति दुरुपयोगको शिकार भएका हुनुहुन्छ भने जान्नुहोस् कि तपाईं ओम्बुड्सम्यानमा विश्वास गर्न सक्नुहुन्छ।

उजुरी दर्ता गर्नका लागि विभिन्न तरिकाहरू छन्:



व्यक्तिगत रूपमा



पत्र

Palácio Vilalva
Rua Marquês de Fronteira
1069-452 Lisboa
Portugal



फोनमार्फत



इमेलमा

Tel.: (+351) 213926600

provedor@provedor-jus.pt

तर सबैभन्दा सजिलो तरिका वेबसाइट मार्फत गर्न हो:

provedor-jus.pt

तपाईंले केवल:

आफ्नो समस्यालाई स्पष्ट र संक्षेपमा वर्णन गर्नुहोस्।

तपाईंले उजुरी गरिरहेको संस्थाहरूलाई पहिले के के गर्नु भएको छ र तपाईंले प्राप्त गरेको प्रतिक्रिया व्याख्या गर्नुहोस्।

उजुरीको विषयमा तपाईंलाई बुझ्न मद्दत गर्ने पत्राचार वा अन्य कागजातहरूको एक प्रति संलग्न गर्नुहोस्।

र कहिल्यै आफ्नो पूरा नाम र सम्पर्क विवरण दिन नभुल्नुहोस्।

गुप्त उजुरी स्वीकार्य छैन (तपाईंको विवरण तपाईंको सहमति बिना खुलासा गरिनेछैन)।

तपाईंले सधैं जवाफ प्राप्त गर्नु हुनेछ।

सबैभन्दा कमजोरका लागि विशेष फोन लाइनहरू पनि उपलब्ध छन्।



800 206 656
बालबालिका



800 203 531
वृद्ध मानिसहरू



800 208 462
अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरू

तर सावधान हुनुहोस्!

ओम्बुड्सम्यानले केवल तपाईंको मामला सार्वजनिक संस्थाहरूलाई संलग्न गरेमा मात्र हस्तक्षेप गर्न सक्छ वा सामुदायिक आवश्यक सेवाप्रदायकहरूमा र तपाईंको मामला अदालतमा नभएको खण्डमा।

ओम्बुड्सम्यानले तपाईंको समस्या समाधान गर्न र यसलाई पुनरावृत्ति हुनबाट रोक्न प्रयास गर्दछ।

यसका लागि, उसले प्रक्रिया वा कानूनमा परिवर्तनको सिफारिस गर्छ र उसले संवैधानिक अदालतलाई कानूनहरूको पुनरावलोकनको लागि पनि सोध्न सक्छ।

यद्यपि, यसमा बाध्यकारी शक्ति छैन।

यो प्रस्ताव गर्छ, तर यसले विचार गरिएका समाधानहरू थोपर्न गर्दैन।

पोर्चुगलमा, ओम्बुड्सम्यान यातना र दुरुपयोगको रोकथामको लागि राष्ट्रिय संयन्त्र पनि हो।

यसको कर्मचारीहरूले त्यहाँ मानिसहरूलाई स्वतन्त्रता गुमाइएका स्थानहरूमा नियमित रूपमा, अनघोषित भ्रमण गर्छन्।

यो राष्ट्रिय मानव अधिकार संस्थाको रूपमा मान्यता प्राप्त गरिएको छ यसले संयुक्त राष्ट्र जस्ता अन्तर्राष्ट्रिय संस्थाहरूसँग पनि सहयोग गर्दछ।

यी सबै कारणहरूको लागि, ओम्बुड्सम्यान मानिसका अधिकारहरूको रक्षक हो समाज र सार्वजनिक अधिकारीहरू बीचको एक सञ्जाल हो र राज्यले सबैलाई दिएको राम्रो प्रशासनको कर्तव्य पूरा गर्नको लागि एक उपकरण हो।