



Palácio Vilalva
Rua Marquês de Fronteira
1069-452 Lisboa PORTUGAL

Tel.: (+351) 213926600/19/21/22
Fax: (+351) 213961243
provedor@provedor-jus.pt




PROVEDOR DE JUSTIÇA
Na defesa dos cidadãos

Чи знаєте Ви, що в Португалії
є незалежна установа, до якої
кожен має безкоштовний
доступ яка прагне вирішити
конфлікти між людьми та
органами державної влади та
захистити права громадян?

Діє з 1975 року.
Називається Омбудсмен.


**PROVEDOR
DE JUSTIÇA**

Будь-яка особа, як португалець, так і іноземець, може подати свою скаргу омбудсмену коли це пов'язано з діями або бездіяльністю органів державної влади.

Наприклад, якщо у Вас виникли труднощі з доступом до охорони здоров'я, освіти, соціального житла якщо у Вас виникають помилки або затримки в сплаті податків, соціальних виплат або дозволів на проживання якщо Ви стали жертвою дискримінації або будь-якої форми зловживання владою знайте, що Ви можете покластися на Омбудсмена.

Є кілька способів подати скаргу:

		Palácio Vilalva Rua Marquês de Fronteira 1069-452 Lisboa Portugal
особисто	листом	
		
по телефону Tel.: (+351) 213926600	електронною поштою provedor@provedor-jus.pt	

але найпростіший спосіб - зробити це через веб-сайт:

provedor-jus.pt

Достатньо:

- Описати чітко та коротко свою проблему.
- Пояснити, що Ви вже зробили з органами влади на які скаржитесь, і яку відповідь Ви отримали.
- Додати копію вашого листування або інших документів, які допоможуть зрозуміти, на що Ви скаржитесь.

І не забудьте вказати своє повне ім'я та контактні дані.

Анонімні скарги не приймаються. (Ваші дані не будуть розголошені без Вашої згоди)

Ви завжди отримаєте відповідь.

Найбільш незахищені верстви населення також мають спеціалізовані телефонні лінії.

	800 206 656 Діти
	800 203 531 Люди похилого віку
	800 208 462 Люди з обмеженими

Але зверніть увагу!

Омбудсмен може втрутитися, лише якщо Ваша справа стосується державних установ або постачальників основних послуг для громади і якщо Ваша справа не знаходиться в суді.

Омбудсмен намагається вирішити Вашу проблему та намагається запобігти її повторенню.

З цією метою рекомендує зміни процедур або самого законодавства а також може вимагати перевірки законів у Конституційному суді.

Однак він не має повноважень зобов'язання.

Пропонує, але не нав'язує рішення, які вважає найсправедливішими.

У Португалії Омбудсмен також є Національним механізмом із запобігання тортурам і жорстокому поводженню.

Його працівники здійснюють регулярні та позапланові відвідування місць позбавлення волі.

Омбудсмен може бути визнаним як Національна установа з прав людини Він також співпрацює з міжнародними організаціями, такими як ООН.

З усіх цих причин Омбудсмен є захисником прав людей сполучна ланка між суспільством і державною владою та інструмент допомоги державі у виконанні обов'язку належного управління, який покладається на кожного.